



FORMATION - PRÉVENTION

FAIRE FACE À L'AGRESSIVITÉ VERBALE ET PHYSIQUE

Analyse des risques et formation à la gestion de
l'agressivité verbale et physique dans le domaine
santé - social

Une formation sur 1 ou 2 jours, alliant pratique et théorie,
dispensée en institution ou en externat selon la demande

Ancoris

cabinet spécialisé en prévention santé au travail



OBJECTIFS

- Identifier les fonctionnements et processus de l'agressivité
- Développer les outils de communication adéquats
- Comprendre les enjeux pour aider efficacement
- Connaitre les limites, le cadre et les process de sécurité
- Savoir se protéger, gérer ses émotions
- Demander de l'aide

Les apprentissages sont renforcés par une mise en pratique, sous forme de jeux de rôle dispensés par des comédiens.

Formatrice : Aude Charles

Psychologue FSP spécialisée en psychologie d'urgence et en prévention santé, formatrice d'adultes.

Participants : 8 à 10 personnes

Coût : sur demande selon la durée de la formation souhaitée